

Prüfungsprotokoll vorgegebene praktische Arbeit (VPA)

Unterposition 1.1. Organisieren und Administrieren der medizinischen Praxis / Fremdsprache / Rollenspiel

Datum der Prüfung:		Vorname, Name Expert/-in 1:			
Vorname, Name Kandidat/in/ Kandidatennummer:		Vorname, Name Expert/-in 2:			
		Prüfungsbeginn:		Prüfungsende:	
		Informationen zum Prüfungsablauf:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
		Kandidat/-in fühlt sich gesundheitlich in der Lage, Prüfung zu absolvieren:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein, Prüfung kann nicht absolviert werden	
		Notwendiges Material für alle Aufgabenstellungen vorhanden:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Material während Prüfungszeit verlangt <input type="checkbox"/> Material während Prüfungszeit nicht verlangt	
		Prüfungsdauer:	<input type="checkbox"/> Volle Prüfungszeit genutzt	<input type="checkbox"/> Prüfungsraum auf eigenen Wunsch vor Ablauf der Prüfungszeit verlassen	
Besondere Vorkommnisse:					

Die Richtigkeit der obigen Anmerkungen bescheinigen:

Unterschrift Kandidat/-in:		Unterschrift Expert/-in 1:	
		Unterschrift Expert/in 2:	

Bewertung während des Qualifikationsverfahrens

Globale Punktevergabe	Max. ↓	Max. ↓	Max. ↓	Max. ↓
Vollständig erfüllt, immer gezeigt	3	6	9	12
Zum grösseren Teil erfüllt, mehrheitlich gezeigt	2	4	6	8
Unvollständig erfüllt, eher wenig gezeigt	1	2	3	4
Nicht erfüllt, nicht gezeigt	0	0	0	0

Punktetotal Unterposition 1.1 (FS): 18 Punkte

Punktetotal Kandidat/-in: _____

Information für die Experten

Dauer: 5 Minuten

Der Kandidat / Die Kandidatin erhält einen Hinweis zur Prüfungsaufgabe vor Beginn des QV.

Er / Sie hat 5 Minuten Vorbereitungszeit **ohne Hilfsmittel**. Er / Sie kann sich Notizen machen.

Prüfungssituation

Der Kandidat / Die Kandidatin berät eine fremdsprachige Patientin / einen fremdsprachigen Patienten in korrekter Sprache und fachlich korrekt. Er / Sie holt aufgrund ihres Fachwissens mit geeigneten Fragen bei der Patientin / beim Patienten relevante Informationen ab und nimmt eine korrekte Triage vor. Er / Sie vergibt einen Termin in angemessener Zeit.

Auftrag

Eine fremdsprachige Patientin / Ein fremdsprachiger Patient ruft an und schildert ihr / sein Problem. Die Patientin / Der Patient hustet seit drei Tagen sehr stark und kann kaum schlafen. Ihr / Sein Hausarzt ist im Urlaub.

Fachliche Kriterien:

1. Der / Die MPA bedient das Praxistelefon freundlich, kompetent und regelkonform.
ACHTUNG: Die Personalien der Patientin müssen notiert werden.
2. Der / Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor. Erkundigen Sie sich über mögliche Untersuchungsmöglichkeiten in der Praxis. (Röntgen, Laboranalyse)
3. Der / Die MPA erfasst die Situation und beurteilt sie. Sie nimmt eine korrekte Triage vor und vereinbart einen Termin.
4. Der / Die MPA kann / darf einfache Auskünfte (z. B. viel trinken) erteilen.
5. Der / Die MPA verabschiedet sich freundlich und korrekt.

Sprachliche Kriterien:

Der / Die MPA verwendet die korrekten fremdsprachigen Begriffe und drückt sich mit grammatikalisch korrekten und verständlichen Sätzen aus.

Materialliste / Vorbereitung der Prüfungsräume (fettgedruckte Instrumente und Materialien müssen vorbereitet werden)

Arbeitsmaterial:

Empfang / Telefon, Agenda, Notizblock, Schreibzeug

Kompetenzen

HK 1.2 sowie MSSK (prozessorientiertes Denken und Handeln; sachliche Kommunikation) [gem. Bildungsplan](#)

LZ	Handlungskompetenzen / Beurteilungskriterien	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Begründung / Punkteabzug
HK 1.2 mit Patientinnen und Patienten mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch eine einfache medizinische Kommunikation führen				
1.2.1	Fachliche Kriterien - Bedienung Praxistelefon - Die MPA meldet sich mit dem Namen der Lehrpraxis und eigenem Namen - begrüsst Anruferin am Telefon freundlich und korrekt - erfragt Personalien der Anruferin: Name / Vorname/ Geburtsdatum / Adresse / Telefonnummer und notiert diese	3	3 2 1 0	
1.2.1 1.2.2	Fachliche Kriterien - Fragen / Einschätzung der Situation Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor und fragt zum Beispiel nach: - der Art des Hustens (trockener Reizhusten? verschleimter Husten?) - ob die Patientin schon Medikamente eingenommen hat. Falls ja, Welche? Wie oft? - anderen Symptomen (wie z.B. Fieber? Erkältung? Schmerzen im Brustkasten?) Hier handelt es sich um mögliche Fragen. Die Kandidatin muss mit ihrer Befragung zu einer korrekten Triage kommen. Dazu darf / soll die Patientin auch Fragen stellen, die mit der Situation in Zusammenhang stehen. Zum Beispiel: - Welche Untersuchung wird die MPA in der Praxis machen? (Röntgenbild des Thorax / Blutentnahme)	6	6 4 2 0	
Übertrag Punkte:		9		

Übertrag Punkte:		9		
1.2.1	Fachliche Kriterien	3	3	
1.2.2	- Triage / Terminvereinbarung / Verabschiedung Die MPA schätzt die Situation korrekt ein und nimmt die Triage vor. Sie vereinbart einen Termin in angemessener Zeit. Sie kann / darf auch einfache Auskünfte erteilen. Sie verabschiedet sich freundlich und korrekt.		2	
			1	
			0	
1.2.1	Sprachliche Kriterien Die MPA drückt sich mit grammatikalisch korrekten und verständlichen Sätzen aus und verwendet die korrekten fremdsprachigen Begriffe . <ul style="list-style-type: none"> - 1 Pkt: Die Kandidatin beherrscht den einfachen Satz sowie grundlegende Fragen. Grundlegende Fehler bleiben bestehen. Der Wortschatz ist einfach und bleibt trotz häufiger Fehler verständlich - 2 Pkte: Sie beherrscht mehrere Zeitformen. Der Satzbau ist mehrheitlich korrekt. Der Wortschatz ist mehrheitlich korrekt und wird angemessen verwendet - 3 Pkte: Sie zeigt eine gute Beherrschung der Sprache, verwendet verschiedenen Zeitformen und Satzstrukturen. guter Wortschatz 	3	3	
			2	
			1	
			0	
1.2.1	Sprachliche Kriterien Die MPA hat eine korrekte Aussprache . <ul style="list-style-type: none"> - 1 Pkt: Die Aussprache und der Redefluss behindern oft das Verständnis. - 2 Pkte: Die Aussprache sowie der Redefluss sind mehrheitlich korrekt. Gutes Verständnis. - 3 Pkte: gute Beherrschung der Aussprache. Die Kandidatin kann sich fließend ausdrücken. 	3	3	
			2	
			1	
			0	
Total Punkte		18		